



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«Авиакомпания «ЮТэйр»

20.01.2021 № 4р-648/21
На № _____ от _____

Агентам
ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»

О проведении операции обмена
(уточнение)

Настоящим ПАО Авиакомпания «ЮТэйр» (далее - Авиакомпания) информирует о внесении изменений в правила проведения операции обмена:

1. По авиабилетам, оформленным до 31.05.2020г., с датой вылета с 18.03.2020г.:

1.1. Разрешено оформить обмен авиабилета 1 раз, с учетом срока годности авиабилета для полета, по указанному в авиабилете направлению или по любому другому направлению, без сбора за обмен, но с доплатой до доступного тарифа.

2. По авиабилетам, оформленным с 01.06.2020г. по 31.08.2020г.:

2.1. При вынужденном отказе от авиаперевозки, в случае отмены, задержки рейса разрешено оформить обмен авиабилета 1 раз на любую дату, с учетом срока годности авиабилета для полета, по указанному в авиабилете направлению без сбора за обмен и доплат.

2.2. Разрешено оформить обмен авиабилета с изменением маршрута 1 раз, с учетом срока годности авиабилета для полета, без сбора за обмен, но с доплатой до доступного тарифа.

2.3. Запрещен вынужденный обмен авиаперевозки по медицинским показаниям. Вынужденный возврат при обращении пассажира на сайт Авиакомпания в раздел Обратной связи (ссылка https://www.utair.ru/support/1/kak_vernut_bilet) с приложением подтверждающих документов.

3. По авиабилетам, оформленным с 01.09.2020г.:

3.1. При вынужденном отказе от авиаперевозки, в случае отмены или задержки рейса разрешено оформить обмен авиабилета на ближайший рейс, в пределах плюс/минус 3 дня от даты вылета, указанной в авиабилете

отмененного/задержанного рейса, если рейсы выполняются ежедневно или ближайший выполняемый по расписанию.

3.2. Разрешена пересадка через транзитные города без доплаты, если пункт отправления и пункт назначения не меняются, пункт трансфера может быть любым только через авторизацию Авиакомпании (направить запрос на эл. почту hotline@utair.ru).

Если пункт отправления или пункт назначения меняются - обмен с доплатой.

3.3. По указанным рейсам вынужденный обмен через Москву разрешен без добора в течение срока годности авиабилета для полета:

ЮТ1005-ЮТ1006 KRR-SCW
ЮТ1003-ЮТ1004 AER-USK
ЮТ1039-ЮТ1040 AER-UCT
ЮТ1043-ЮТ1044 KRR-SVX
ЮТ1035-ЮТ1036 AAQ-KUF
ЮТ1025-ЮТ1026 KRR-PEE
ЮТ1007-ЮТ1008 KRR-UCT
ЮТ1051-ЮТ1052 AER-HMA
ЮТ1023-ЮТ1024 AER-VOZ
ЮТ1027-ЮТ1028 GOJ-KRR
ЮТ1021-ЮТ1022 KRR-KUF
ЮТ1037-ЮТ1038 GDZ-KUF
ЮТ1053-ЮТ1054 GDZ-SVX
ЮТ1017-ЮТ1018 KJA-SVX
ЮТ1045-ЮТ1046 MRV-SVX
ЮТ1049-ЮТ1050 KRR-KZN
ЮТ1009-ЮТ1010 AAQ-NUX
ЮТ1033-ЮТ1034 IKT-SVX

С уважением,

Вице-президент
Департамента по продажам
«ЮТэйр»-Пассажирские авиалинии»
(по дов. №Д-34/21 от 01.01.2021г.)



Д.А. Горбатов